

 <p>FIETO Federação das Indústrias do Estado do Tocantins PELO FUTURO DA INDÚSTRIA</p>	POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS			Data da Elaboração: 25/02/2022
	Código PL.CO.07	Folha 01 / 7	Rev. 00	Macroprocesso: Governança em Privacidade de Dados

1 – OBJETIVO

Estabelecer diretrizes e demonstrar o compromisso do Sistema FIETO com a segurança e privacidade de dados coletados dos seus clientes, parceiros de negócio e colaboradores. Esta política tem por objetivo descrever como e quais dados o Sistema FIETO coleta a seu respeito, a forma que os utilizamos, quais são seus direitos em relação a estes dados, como os protegemos e como você poderá nos contatar para tratar acerca de seus dados e informações pessoais.

2 – RESPONSABILIDADE

Unidade de Compliance.

3 – ABRANGÊNCIA

A presente política se aplica para todas as pessoas físicas ou jurídicas que possuam relacionamento com o Sistema FIETO, assim como seus sites, portais e outras plataformas digitais que coletam dados.

4 – DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- 4.1 Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
- 4.2 Lei 12.965/2014 – Marco Civil da Internet.
- 4.3 ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 – Tecnologia da Informação – Técnicas de segurança – gestão da privacidade da informação — Requisitos e diretrizes
- 4.4 Código de Conduta Ética do Sistema FIETO.

5 POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

5.1 Definições da Política de Privacidade de Dados

- I. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** – Órgão público independente, com objetivo de orientar e fiscalizar empresas e cidadãos com relação a LGPD.



- II. **Canal de atendimento DPO** – Disponível internamente e externamente através do e-mail, dpo@sistemafieto.com.br, utilizado para registro e acompanhamento das demandas de tratamento de dados pessoais.
- III. **Bases legais** – São as dez hipóteses, previstas no art. 7º da LGPD, autorizadas do tratamento de dados.
- IV. **Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- V. **Cookies** – Dados coletados durante a navegação *online* com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* clicados, permitindo desta forma personalizar a navegação dos usuários, de acordo com o seu perfil.
- VI. **Dados Pessoais** – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- VII. **Dados Pessoais Sensíveis** – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- VIII. **DPO** – *Data Protection Officer*. É o encarregado de dados da organização, indicado pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- IX. **IP (*Internet Protocol*)** – Conjunto de números que tem como objetivo identificar dispositivos de usuários na internet.
- X. **LGPD** – Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados. A lei tem por objetivo garantir a privacidade e controle dos dados pessoais pelas empresas controladoras.
- XI. **Operador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- XII. **Termo de Consentimento** - Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- XIII. **Titular de dados** - Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- XIV. **Tratamento de dados** - Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5.2 Diretrizes


5.2.1 A Privacidade de Dados é parte do “Programa de Privacidade” do Sistema FIETO, pautado na conformidade com a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados. Quando você aceita este documento, mediante o estabelecimento de uma relação entre as partes, pautada em uma das bases legais do Art. 7, da LGPD, confere sua livre, informada e inequívoca concordância com as diretrizes aqui estabelecidas. Os colaboradores e parceiros de negócio devem respeitar as diretrizes da privacidade de dados, protegendo dados pessoais de todos os titulares de dados que se relacionam com a organização, sejam eles: colaboradores, intermitentes, terceiros, temporários, prestadores de serviços, pacientes, alunos, responsáveis por alunos, membros de sindicatos, da Diretoria do Sistema FIETO, ou qualquer outra pessoa física que apresente os seus dados para as Entidades do Sistema FIETO.

5.3 Coleta e Tratamento de Dados

5.3.1 Para otimização no relacionamento com nossos clientes, parceiros de negócio e colaboradores, o Sistema FIETO pode coletar alguns dados que sejam necessários para ofertar a melhor experiência e interagir de forma adequada e segura.

5.3.2 O SISTEMA FIETO registra todas as atividades que o usuário efetua nos ambientes, por meio de logs, endereço IP, informações sobre o dispositivo utilizado e cookies. Além da coleta através de navegações e sistemas, a organização coleta dados de maneira física, como formulários, fichas cadastrais, entre outros, originados nos processos organizacionais. Os propósitos da coleta, uso e armazenamento das suas informações como usuários são:

5.3.3 O tratamento de dados pessoais pelo Sistema FIETO respeita as hipóteses (bases) legais descritas no artigo sétimo da LGPD. Todo tratamento e armazenamento decorre de diretrizes organizacionais, pautadas pela confidencialidade e segurança de dados. A saber:

- I. Atender requisições ou colaborar com autoridades de controle/judiciais.
 - II. Promover serviços do Sistema FIETO e de seus parceiros.
 - III. Informar novidades, conteúdos e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento entre titular dos dados e Instituição.
 - IV. Manter atualizados os cadastros de dados de contato como celular, telefone fixo, e-mail redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes.
- 

- V. Efetuar análises estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades do Sistema FIETO mediante o comportamento dos usuários.
- VI. Realizar campanhas e informações de marketing.
- VII. Executar atividades de contabilidade, auditoria, ou demais demandas internas.

5.4 Compartilhamento de Dados

5.4.1 Os dados pessoais disponibilizados a nossa organização podem ser compartilhados com:

- I. **Parceiros de negócio**, que nos auxiliarão na prestação dos nossos serviços e produtos.
- II. **Poder público**, se necessário, para cumprimento de obrigações judiciais ou administrativas.
- III. **Colaboradores** que necessitem acessar informações para execução do trabalho.
- IV. **Departamento Nacional e demais áreas**, para conferência do cumprimento das metas anuais de gratuidade e elaboração de relatórios que consolidam os trabalhos realizados pelas entidades em âmbito nacional.

5.4.2 As organizações terceiras que tenham atividades que tratem dados pessoais e dados pessoais sensíveis, coletados de titulares pelos processos de negócio do Sistema FIETO, deverão se empenhar para agir em conformidade formal com a Lei Geral de Proteção de Dados.

5.5 Direitos do Titular de Dados

5.5.1 O titular dos dados possui uma série de direitos garantidos por lei, para o exercício destes direitos, a qualquer momento, pode realizar requisição formal direcionada ao Sistema FIETO através do Canal de Atendimento DPO. Os pedidos serão analisados, pelo DPO, em prazo adequado, conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, de sigilo comercial, ou limitações tecnológicas. Seus direitos são:

- I. Confirmação da existência de tratamento.
- II. Acesso aos dados tratados.
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- IV. Portabilidade dos dados a outro fornecedor.

- V. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, salvo nos casos em que exista outra base legal que determine sua manutenção.
- VI. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- VII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais as consequências disto.
- VIII. Revogação do consentimento.

5.5.2 Eventuais dúvidas ou identificação de irregularidades com o tratamento de dados pessoais devem ser direcionadas ao DPO, através do e-mail dpo@sistemafieto.com.br.

5.6 Considerações Gerais

- 5.6.1 Seguindo as diretrizes do Código de Conduta Ética e pilares do Programa de Compliance, a privacidade de dados é extensivamente comunicada, treinada e exercitada por todos os colaboradores do Sistema FIETO.
- 5.6.2 O SISTEMA FIETO possui diversidade na oferta de produtos e prestações de serviço para atendimento da indústria. Por isso, diferentes áreas da organização captam e tratam dados que competem a sua missão e objetivo. Cabem aos Gerentes de cada uma dessas áreas a responsabilidade de respaldar que todo o tratamento de dados deve ser feito em harmonia com a Cultura de Privacidade e diretrizes planejadas pelo DPO.
- 5.6.3 O SISTEMA FIETO não irá comercializar informações pessoais coletadas em seus sites para terceiros sem o expresso consentimento do titular dos dados.
- 5.6.4 O SISTEMA FIETO se resguarda no direito de, a qualquer tempo, modificar e atualizar as disposições dessa política, sem aviso prévio, visando manter transparência e informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

5.7 Atribuições e Responsabilidades

5.7.1 Usuário – Titular dos Dados

- a. Ler a Política de Privacidade de Dados e Proteção de Dados Pessoais do Sistema FIETO.

- b. Aceitar os termos da Política de Privacidade de Dados e Proteção de Dados Pessoais do Sistema FIETO e do termo de coleta automatizada de dados (cookies) nos sites do Sistema FIETO, mediante a ciência e consentimento livre, informado e inequívoco do documento avaliado.
- c. Contatar DPO da organização em caso de dúvidas ou identificação de irregularidades com a Política de Privacidade.

5.7.2 DPO – do Sistema FIETO

- a. Atender dúvidas ou demandas enviadas pelos titulares dos dados.
- b. Atualizar a política de privacidade sempre que necessário.
- c. Disseminar as diretrizes do documento para colaboradores e parceiros de negócio do Sistema FIETO.
- d. Atuar de forma consultiva junto as áreas corporativa e de negócio quanto a mitigação de riscos relacionados a não conformidade com a LGPD.
- e. Monitorar demandas de privacidade.
- f. Atuar como “guardião” da Cultura de Privacidade do Sistema FIETO.

5.7.3 Gestores – do Sistema FIETO

- a. Atuar como responsável pelo tratamento de dados pessoais na sua área de atuação, respeitando as diretrizes estabelecidas por leis e documentos normativos do Sistema FIETO.
- b. Zelar e disseminar a Cultura de Privacidade do Sistema FIETO.

5.7.4 Colaboradores e Parceiros de Negócios – do Sistema FIETO

- a. Realizar tratamento de dados pessoais respeitando as diretrizes estabelecidas por leis e documentos normativos do Sistema FIETO.
- b. Realizar treinamento obrigatório (colaboradores) da Lei Geral de Proteção de Dados e políticas e procedimentos do Sistema FIETO.
- c. Zelar pela Cultura de Privacidade do Sistema FIETO.

6 REGISTROS



Não se aplica

7 ANEXOS

Não se aplica

8 DOCUMENTOS RELACIONADOS

PS.CO.05 Processo ANPD

PS.CO.06 Processo Gestão do Incidentes

PS.CO.07 Processo Tratamento de Dados

PS.CO.08 Governança em Privacidade de Dados

9 APROVAÇÃO

Roberto Magno Martins Pires

Presidente da FIETO

Obs. Participaram da elaboração e revisão do documento os seguintes colaboradores.

Elaboração Conteúdo.

Nome: Juliana do Amaral Silva

Cargo: Encarregada de Dados - DPO

Área de Compliance

Elaboração Conteúdo.

Nome: Aurivan de Castro

Cargo: Compliance Officer

Área de Compliance

Elaboração Conteúdo.

Nome: Sundar Singh Borges de Jesus

Cargo: Técnico em Compliance

Área de Compliance

